



La Dirección de TECNIBI asume la máxima responsabilidad en la planificación, implantación y desarrollo del Sistema de Gestión de la Calidad de la empresa.

La Dirección quiere transmitir a toda la organización la importancia y el compromiso adquirido en la satisfacción tanto de los requisitos de nuestros clientes como los legales y reglamentarios, así como la mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad implantado.

La Política de la Calidad debe ser un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de la calidad que cada año nos marcamos. En este sentido, entendemos que el enfoque de nuestra gestión y procesos deben ir encaminados a la consecución de:

- La **satisfacción de nuestros clientes**, proporcionando un servicio altamente competitivo y eficaz.
- La creación y el mantenimiento de una plantilla de profesionales, favoreciendo su **desarrollo profesional**.
- La obtención de una elevada **fiabilidad en la prestación de nuestros servicios**, con el cumplimiento de los requisitos contratados.

Dirección General.  
En Bilbao a 1 de septiembre de 2023.